



Orient Travel Budapest Általános Szerződési Feltételek

**Orient Eventive Kft. (1048 Budapest, Intarzia utca 3.
3/7. Tel: +36 20 920 64 63, +36 20 921 97 37)**

BFKH - engedélyszám: U-001545

Adószám: 24773528-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-181600

Az Orient Hajózás Kft (továbbiakban mint Utazási Iroda) a számára előírt vagyoni biztosítékát a Colomnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepével kötötte.

Megrendelő/Utaz:

Mobil telefonszám:

Cím:

Úti cél, időpont:

Utazási szerződés

- Az Utas és az Utazási iroda közötti utazási szerződés az utazás megrendelésével, jelen utazási feltételek Utas általi aláírásával, a jelentkezés nyilvántartásba vételével, valamint az előleg, avagy a jelen szerződésben meghatározott esetekben a teljes összeg befizetésével, továbbá – amennyiben jelen szerződés megkötése utazásközvetítő igénybevételével történik – az utazásszervező jelen szerződéssel kapcsolatos írásbeli visszaigazolásával és az utazási díjnak az Utazási Iroda részére történő befizetésével vagy továbbutalásával jön létre. Az Utas jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a fentiek bármelyikének elmaradása esetén az utazási szerződés nem jön létre, azaz kapcsolatosan az utazási iroda az Utas felé semminemű felelősséggel nem tartozik. A szerződés – valamennyi kikötésével együtt írásban, két példányban kötetik, melynek egyik példányát a jelentkezéskor az Utazási iroda az Utasnak átadja. Ha az Utazási iroda a jelentkezést helyhiány, vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor lép hatályba, ha az Utazási iroda az Utast a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról értesítette. Az úti okmányok (útlevél, esetlegesen vízum) beszerzése az Utas kötelessége és felelőssége. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.) betartani; az ezek megszegéséből, be nem tartásából eredő többletköltségek és károk az Utast terhelik. Amennyiben a felek között az utazási szerződés a fenti okok bármelyike miatt nem jön létre, de az utas írásban vagy online megrendelte az utazást vagy aláírta az utazási szerződést, az utazási iroda jogosult az ebből eredő bármely kárát (szállás, repülőjegy díja stb.) vagy az utas által befizetett előleget – a jelen szerződés III/5. pontja alapján – biztatási kár jogcímén érvényesíteni.
- Amennyiben az Utas nem személyesen jár el, hanem javára, harmadik személy foglalja le az utat, az Utazási iroda nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast. Ez esetben az utazási szerződés szerint, az utazás megkezdéséig az Utast terhelő kötelezettségek az Utas javára szerződő harmadik személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, melyek természetüknél fogva személyesen csak az Utast érinthetik (pl. védőoltás).
- Az utazási időtartamát, az egyes szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díj összegét az Utazási iroda által közzétett tájékoztató (prospektus és árlista) tartalmazza. Az utazási tájékoztatóban és árlistában foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az Utas kijelenti, hogy az Utazási iroda által kiadott utazási tájékoztatóban és árlistában rögzített részletes feltételeket megismerte, azokat elfogadja, és az utazási szerződés aláírásával annak elfogadását igazolja. Az e szerződésben szereplő, az utazási ajánlatban történt változás(ok)ról az Utazási iroda szóban – igény esetén írásban – tájékoztatja az Utast.
- Az Utas jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy az Utazási Iroda nyomtatott tájékoztató anyagaiban és internetes oldalán (honlapján) található utazási információkat és szabályzatokat (különös tekintettel az alábbiak: QBE Atlasz biztosítási szabályzatai - útlemondási és BBP-, a légitársaság repülési szabályzata, hibajegyzék, hasznos információk) teljeskörűen megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadta el, illetve az utazás megkezdésének időpontjáig az Utazási iroda honlapját folyamatosan figyelemmel kíséri.
- Az Utas jelen szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadja, hogy az utazáson történő részvételre jogosító utazási dokumentumokat (repülőjegy, voucherek) elektronikus formában, e-mail címére (e-ticket) kapja kézhöz és köteles azt nyomtatva, az utazás megkezdéséhez magával hozni.
- Az utas jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az utazási iroda a továbbiakban hírlevélben tájékoztassa az általa szervezett utazásokról, akcióiról, stb.

II. Díjfizetés feltételei

- A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az Utazási iroda eljárási díját, illetve szervezési költségét és az Áfa-t foglalja magába. Az utazás befejezését követően az utazási iroda által kibocsátott számla módosítása nem lehetséges.
- Az utazási iroda által közölt előleget (40 %) a jelentkezéskor, a részvételi díj fennmaradó összegét pedig legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal kell megfizetni. Amennyiben az utazás nem

charter géppel történik, akkor a repülőjegyet, a sztorónó és utasbiztosítás összege jelentéskor, valamint a fennmaradó összeg utazás előtt 30 nappal fizetendő. A határidő be nem tartása esetén az Utas köteles a III/5. pont szerinti mértékben megtéríteni a költségeket. Felhívjuk Utasaink szíves figyelmét, hogy a hátralék megfizetésének időpontjáról külön értesítést nem küldünk.

- Az Orient Travel Budapest Utazási Iroda fenntartja magának a jogot az üresen maradt férőhelyek kedvezményes értékesítésére. A részvételi díj ily módon történő csökkentése a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik.
- Akciós útvonalain esetén, ha a jelentkezés az utazás megkezdése előtti 30. napon belül történik, a részvételi díj teljes összegét a jelentkezéssel egyidejűleg kell megfizetni. A részvételi díj megfizetésének elmulasztása esetén a megrendelést automatikusan töröljük, és az Utas köteles a III/5-ös pont szerinti mértékben megtéríteni a költségeket. A gyermekkedvezmény csak abban az esetben jár, ha a gyermek a hazautazásig nem tölti be az adott szálloda által megjelölt életkort. Bármely kedvezményre való jogosultságot az Utasnak a megrendelésekor kell bejelentenie és igazolnia. Az utólagos bejelentéseket az Utazási Iroda nem fogadja el.
- Az Utas az utazás során a programban nem szereplő, be nem fizetett szolgáltatás(ok)ot csak akkor veheti igénybe, ha harmadik személy az igényelt szolgáltatás(ok)nak megfelelő díjat budapesti irodánkban az Utas javára befizeti, vagy az Utas a helyszínen a teljes részvételi díjat kifizeti az Utazási iroda képviselőjének közlése szerinti pénznemben.
- A bel-, vagy külföldi hatósági árváltozás, adó, illeték, kötelező terhek (pl. repülőtéri illeték), szállítási költségek (ide értve az üzemanyagköltségeket is), valamint a valutaárfolyam megváltozása miatt az Utazási iroda a részvételi díjat jogosult megemlíni. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3 napon belül a szerződéstől elállhat, és a befizetett teljes összeget visszakapja. Az elállási szándékot az Utasnak személyesen vagy ajánlott levélben kell jelezni a befizetés helyén.
- Az Utas jelen szerződési feltételek aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az Orient Travel Budapest által szervezett utazásra közvetítő irodán keresztül jelentkezik, a szerződés az Orient Travel és az Utas között csak akkor lép hatályba, amikor a közvetítő iroda átutalta vagy befizette a teljes részvételi díjat az Orient Travel számlájára.

III. szerződés megszűnésének esetei és jogkövetkezmenyei, szerződés-módosítás

- Ha az Utazási iroda a programot a szerződés megkötése után lényegesen megváltoztatja az Utas az utazás megkezdése előtt a változtatás közlésétől számított 3 napon belül a szerződéstől elállhat, melyet írásban vagy személyesen kell jeleznie. Ezen esetben, az utazási szerződés esetleges megszűnéséről az utazási iroda az addig megfizetett részvételi díjat a 281/2008 (XI. 28.) Korm. rendelet 9.§ (2) bekezdésének b) pontja alapján téríti vissza.
- Ha a szerződés az utazás során szűnik meg, az Utazási iroda az Utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, és ennek költségeit előlegezi. Az intézkedések költségének viselése az Utazási irodát csak azon esetben terheli, ha a szerződés neki felróható vagy érdekkörében felmerülő okokból szűnik meg, egyéb esetben az Utazási iroda által megelőlegezett költségeket az Utas köteles az Utazási irodának megfizetni. Közlekedési akadályokból felmerülő többletköltségek viselése az Utast terheli.
- Ha az utazásra jelentkezők száma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot – mely repülőgéppel történő utazás esetén min. 10 fő –, az utazási iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal erről az Utast írásban értesíti, ezzel egyidejűleg elállhat az utazási szerződéstől az addig befizetett részvételi díj visszafizetése mellett.
- Amennyiben az utazást vis maior, háború, járvány, terrorizmus-veszély, sztrájk, vagy elháríthatatlan természeti jelenség, technikai akadályok befolyásolják, vagy meghúsiújtják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az Utazási iroda felelősséget nem vállal, az ezen okból jelentkező többletköltségek az Utast terhelik. Az ilyen okból bekövetkezett változásokért az Utazási iroda kártérítési felelősséggel nem tartozik, azonban a befizetett részvételi díjat köteles visszafizetni.
- Ha az Utas az utazás megkezdése előtt a szerződéstől eláll (az utazást le- mondja) – a 218/2008. Korm. rend. 8.§ (2) pontban foglalt okból történő elállás kivételével –, avagy hatósági elutasítás miatt (pl.: útlevél, vízum) nem vehet részt az utazáson, az alábbi mértékű bánatpénzt köteles megfizetni. A lemondás napjának az számít, amikor az írásbeli lemondás az Orient Travel irodájába beérkezett.

Ha az elállás az utazás megkezdése előtt

- 61 napig történik meg, abban az esetben 8.000 Ft/fő kezelési költséget számol fel az iroda.

- 60-45 nap között történik: a részvételi díj 10 %-át;

- 44–36 nap között: a részvételi díj 20 %-át;

- 35–20 nap között: a részvételi díj 40 %-át; 19–8. nap között: a részvételi díj 60 %-át;

- 7 napon belül: a részvételi díj 100 %-át

köteles az Utas megfizetni bánatpénzként.

A fizetendő költségtérítést az Utazási iroda jogosult levonni az Utasnak visszatérő részvételi díj összegéből.

Ha az Utas az utazás feltételein módosítani kíván (időpont, hotel, utas-név stb.), és azt az utazás megkezdése előtt:

35. napig bejelenti, a módosítások miatt személyenként 3.000,- Ft/fő; 35–14. nap között

bejelentett módosítások miatt személyenként 5.000,- Ft/fő módosítási díjat számol fel az utazási iroda. Amennyiben a szerződés több ponton módosul, a fenti összegek minden egyes módosítás

esetén, külön-külön kiszámlázásra kerülnek (pl. úti cél módosítása indulás előtt 35 napon túl: 3 x

3.000 Ft/fő – légi járat, időpont, szálloda). Az utazás megkezdése előtt 14 napon belül a

szerződés egyoldalú módosítására nincs lehetőség. Akciós utazások szerződése az akciók

