



Orient Travel Budapest Általános Szerződési Feltételek

**Orient Eventive Kft. (1048 Budapest, Intarzia utca 3.
3/7. Tel: +36 20 920 64 63, +36 20 921 97 37)**

BFKH - engedélyszám: U-001545

Adószám: 24773528-2-41

Céggjegyzékszám: 01-09-181600

Az Orient Eventive Kft (továbbiakban mint Utazási Iroda) a számára előírt vagyoni biztosítékát a Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. kötötte.

Megrendelő/Utaz:

Mobil telefonszám:

Cím:

Úti cél, időpont:

I. Általános rendelkezések

1)Az Utas és az Utazási iroda közötti utazási szerződés az utazás megrendelésével, jelen utazási feltételek Utas általi aláírásával, a jelentkezés nyilvántartásba vételével, valamint az előleg, avagy a jelen szerződésben meghatározott esetekben a teljes összeg befizetésével, továbbá – amennyiben jelen szerződés megkötése utazásközvetítő igénybevételével történik – az utazásszervező jelen szerződéssel kapcsolatos írásbeli visszaigazolásával és az utazási díjnak az Utazási Iroda részére történő befizetésével vagy továbbutalásával jön létre. Jelen általános utazási feltételekben nem szabályozott kérdésekre az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm.rendelet és Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény utazási szerződésről szóló rendelkezései (6:254. §) az irányadók és alkalmazandók. Az Utas jelen szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy a fentiek bármelyikének elmaradása esetén az utazási szerződés nem jön létre, azzal kapcsolatosan az utazási iroda az Utas felé semminemű felelősséggel nem tartozik. A szerződés – valamennyi kikötésével együtt írásban, két példányban köttetik, melynek egyik példányát a jelentkezéskor az Utazási iroda az Utasnak átadja. Ha az Utazási iroda a jelentkezést helyhiány, vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor lép hatályba, ha az Utazási iroda az Utast a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról értesítette. Az úti okmányok (útlevél, esetlegesen vízum) beszerzése az Utas kötelessége és felelőssége. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.) betartani; az ezek megszegéséből, be nem tartásából eredő többletköltségek és károk az Utast terhelik. Amennyiben a felek között az utazási szerződés a fenti okok bármelyike miatt nem jön létre, de az utas írásban vagy online megrendelte az utazást vagy aláírta az utazási szerződést, az utazási iroda jogosult az ebből eredő bármely kárát (szállás, repülőjegy díja stb.) vagy az utas által befizetett előleget – a jelen szerződés III/5. pontja alapján – biztatási kár jogcímén érvényesíteni. Az utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezi az adatkezeléshez való hozzájárulási nyilatkozat.

2)Amennyiben az Utas nem személyesen jár el, hanem javára, harmadik személy foglalja le az utat, az Utazási Iroda nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Utast. Ez esetben az utazási szerződés szerint, az utazás megkezdéséig az Utast terhelő kötelezettségek az Utas javára szerződő harmadik személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, melyek természetüknél fogva személyesen csak az Utast érinthetik (pl. védőoltás).

3)Az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díj összegét az Utazási iroda által közzétett tájékoztató (prospektus és árlista) tartalmazza. Az utazási tájékoztatóban és árlistában foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az Utas kijelenti, hogy az Utazási iroda által kiadott utazási tájékoztatóban és árlistában rögzített részletes feltételeket megismerte, azokat elfogadja, és az utazási szerződés aláírásával annak elfogadását igazolja. Az e szerződésben szereplő, az utazási ajánlatban történt változás(ok)ról az Utazási iroda szóban – igény esetén írásban – tájékoztatja az Utast.

4)Az Utas jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy az Utazási Iroda nyomtatott tájékoztató anyagaiban és internetes oldalán (honlapján) található utazási információkat és szabályzatokat (különös tekintettel az alábbiak: útlemondási és BBP feltételek, a légitársaság repülési szabályzata, hibajegyzék, hasznos információk) teljeskörűen megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadta el, illetve az utazás megkezdésének időpontjáig az Utazási iroda honlapját folyamatosan figyelemmel kíséri.

5)Az Utas jelen szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadja, hogy az utazáson történő részvételre jogosító utazási dokumentumokat (repülőjegy, voucher) elektronikus formában, e-mail címére (e ticket) kapja kézhez és köteles azt kinyomatva, az utazás megkezdéséhez magával hozni.

6)Az utas jelen szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az utazási iroda a továbbiakban hírlevélben tájékoztassa az általa szervezett utazásokról, akcióról, stb.

II. Díjfizetés feltételei

1)A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az Utazási iroda eljárási díját, illetve szervezési költségét és az Áfa-t foglalja magába. Az utazás befejezését követően az utazási iroda által kibocsátott számla módosítása nem lehetséges.

2)Az utazási iroda által közölt előleget (általában 40 %) a jelentkezéskor, a részvételi díj fennmaradó összegét pedig legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal kell megfizetni. Amennyiben az utazás nem charter géppel történik, akkor a repülőjegy, a sztornó és utasbiztosítás összege jelentkezéskor, valamint a fennmaradó összeg utazás előtt 30 nappal fizetendő. A határidő be nem tartása esetén az Utas köteles a III/5. pont szerinti mértékben megtéríteni a költségeket. Felhívjuk Utasaink szíves figyelmét, hogy a hátralék megfizetésének időpontjáról külön értesítést nem küldünk.

3)Az Utazási Iroda fenntartja magának a jogot az üresen maradt férőhelyek kedvezményes értékesítésére. A részvételi díj ily módon történő csökkentése a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik.

4)Akciónak utazás esetén, ha a jelentkezés az utazás megkezdése előtti 30. napon belül történik, a részvételi díj teljes összegét a jelentkezéssel egyidejűleg kell megfizetni. A részvételi díj megfizetésének elmulasztása esetén a megrendelést automatikusan töröljük, és az Utas köteles a III/5-ös pont szerinti mértékben megtéríteni a költségeket. A gyermekkedvezmény csak abban az esetben jár, ha a gyermek a hazautazásig nem tölti be az adott szálloda által megjelölt életkort. Bármely kedvezményre való jogosultságot az Utasnak a megrendelésekor kell bejelentenie és igazolnia. Az utólagos bejelentéseket az Utazási Iroda nem fogadja el.

5)Az Utas az utazás során a programban nem szereplő, be nem fizetett szolgáltatás(ok)ok) csak akkor veheti igénybe, ha harmadik személy az igényelt szolgáltatás(ok)nak megfelelő díjat budapesti irodánkban az Utas javára befizeti, vagy az Utas a helyszínen a teljes részvételi díjat kifizeti az Utazási iroda képviselőjének közlése szerinti pénznemben.

6)A bel-, vagy külföldi hatósági árváltozás, adó, illeték, kötelező terhek (pl. repülőtéri illeték), szállítási költségek (ide értve az üzemenyagköltségeket is), valamint a valutaárfolyam megváltozása miatt az Utazási iroda a részvételi díjat jogosult megemlíni. Ha a részvételi díj emelése a 8 %-ot meghaladja, az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3 napon belül a szerződéstől elállhat, és a befizetett teljes összeget visszakapja. Az elállási szándékot az Utasnak személyesen vagy ajánlott levélben kell jelezni a befizetés helyén.

7)Az Utas jelen szerződési feltételek aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az Utazási Iroda által szervezett utazásra közvetítő irodán keresztül jelentkezik, a szerződés az Utazási Iroda és az Utas között csak akkor lép hatályba, amikor a közvetítő iroda átutalta vagy befizette a teljes részvételi díjat az Utazási Iroda számlájára.

III. Szerződés megszűnésének esetei és jogkövetkezményei, szerződés-módosítás

1)Ha az Utazási iroda a programot a szerződés megkötése után lényegesen megváltoztatja az Utas az utazás megkezdése előtt a változtatás közlésétől számított 3 napon belül a szerződéstől elállhat, melyet írásban vagy személyesen kell jeleznie. Ezen esetben, az utazási szerződés esetleges megszűnésekor az utazási iroda az addig megfizetett részvételi díjat a 281/2008 (XI. 28.) Korm. rendelet 9.§ (2) bekezdésének b) pontja alapján téríti vissza.

2)Ha a szerződés az utazás során szűnik meg, az Utazási iroda az Utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi, és ennek költségeit előlegezi. Az intézkedések költségének viselése az Utazási irodát csak azon esetben terheli, ha a szerződés neki felróható vagy érdekkörében felmerülő okokból szűnik meg, egyéb esetben az Utazási iroda által megelőlegezett költségeket az Utas köteles az Utazási irodának megfizetni. Közlekedési akadályokból felmerülő többletköltségek viselése az Utast terhelik.

3)Ha az utazásra jelentkezők száma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb, az Utazási Iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal erről az Utast írásban értesíti, ezzel egyidejűleg elállhat az utazási szerződéstől az addig befizetett részvételi díj visszafizetése mellett.

4)Amennyiben az utazást vis maior, háború, járvány, terrorizmus-veszély, sztrájk, vagy elháríthatatlan természeti jelenség, technikai akadályok befolyásolják, vagy meghiúsítják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az Utazási Iroda felelősséget nem vállal, az ezen okból jelentkező többletköltségek az Utast terhelik. Az ilyen okból bekövetkezett változásokért az Utazási Iroda kártérítési felelősséggel nem tartozik, azonban a befizetett részvételi díjat köteles visszafizetni. 5)Ha az Utas az utazás megkezdése előtt a szerződéstől eláll (az utazást lemondja) – a 218/2008. Korm. rend. 8.§ (2) pontban foglalt okból történő elállás kivételével –, avagy hatósági elutasítás miatt (pl.: útlevél, vízum) nem vehet részt az utazáson, az alábbi mértékű bánatpénzt köteles megfizetni. A lemondás napjának az számít, amikor az írásbeli lemondás az Utazási Irodába beérkezett, illetve azt az Utazási iroda visszaigazolta.

Ha az elállás az utazás megkezdése előtt

- 61 napig történik meg, abban az esetben 8.000 Ft/fő kezelési költséget számol fel az iroda,

- 60-36 nap között (csak szálláshely szolgáltatás igénybevétele esetén 60-46 nap között)

történik: a részvételi díj 10 %-át;

- 35-29. nap között (csak szálláshely szolgáltatás igénybevétele esetén 46-29 nap között): a részvételi díj 20 %-át;

- 28-22. nap között: a részvételi díj 40 %-át;

- 21-15. nap között: a részvételi díj 60 %-át;

- 14-8. nap között: a részvételi díj 80 %-át;

- 7 napon belül: a részvételi díj 100 %-át köteles az Utas megfizetni bánatpénzként.

A fizetendő költségtérítést az Utazási Iroda jogosult levonni az Utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

Ha az Utas az utazás feltételein módosítani kíván (időpont, hotel, utas-név stb.), és azt az utazás megkezdése előtt: 35. napig bejelenti, a módosítások miatt személyenként 3.000,- Ft/fő; 35-14. nap között bejelentett módosítások miatt személyenként 5.000,- Ft/fő módosítási díjat számol fel az utazási iroda. Amennyiben a szerződés több ponton módosul, a fenti összegek minden egyes módosítás esetén, külön-külön kiszámításra kerülnek (pl. úti cél módosítása indulás előtt 35 napon túl: 3 x 3.000 Ft/fő – légi járat, időpont, szálloda). Az utazás megkezdése előtt 14 napon belül a szerződés egyoldalú módosítására nincs lehetőség. Akciók utazások szerződése az akciók

időtartamának lejárta követően csak a módosítás időpontjában hatályosarak alapján módosíthatók.

A jelen Utazási Feltételek III/5. pontjában megjelölt szerződésmódosítás lehetősége az árak csökkentésére nem terjed ki, vagyis időpont módosítás esetén

– amennyiben az új időponthoz tartozó utazási díj alacsonyabb az eredeti árnál – az utazás kizárólag az eredeti szerződésben rögzített utazási díjon történhet, mivel az utazási iroda is ezen ár figyelembe vételével szerződött partnereivel (szálloda, légitársaság stb.). Így egy, már szerződött utazásra a későbbiekben nem érvényesíthető az akció; ennek érdekében nincs lehetőség szálloda- vagy időpont módosításra. Akciós árak esetén a szállodák szűkíthetik az étel- és italválasztékukat.

6)Ha egyes utazásoknál a lemondási feltételek az 5-ös pontban foglaltakhoz képest eltérnek, azt a programfüzet, illetve a szerződés külön tünteti fel. Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi az Utazási iroda 5-ös pontban megállapított költségeit, az Utas köteles a különbözetet a lemondás időpontjától, illetve – a lemondás közlésének elmaradása esetén – az utazás megkezdésének időpontjától számított 8 napon belül az Utazási irodának megfizetni.

7)Biztosítás: a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás ajánlottan köthető irodánkban. Útlemondási biztosítás: Utasainkra nézve ajánlott, díját felárként számítjuk fel, hatálya azonban nem terjed ki az olyan lemondásokra ill. módosításokra, amelyek az Utas saját érdekkörében felmerült ok miatt következtek be. A biztosítási szabályzatban meghatározott esetekben a biztosító – az Utazási iroda igazolása alapján – a felmerült sztoró-költséget – 0-20 % önrészesedés megtartása mellett – visszafizeti az Utas részére. A sztoró biztosítás alapját képezi az a részvételi díj, az illeték, a kerozin pótdíj, és minden egyéb járulékos költség. Az útlemondási biztosítás díja nem visszatérítendő!

8)Az utazásképtelenséget a biztosított köteles annak bekövetkeztétől számított 3 napon belül az Utazási irodának írásban bejelenteni. Ezen bejelentési kötelezettség nem, avagy késedelmes teljesítése miatt keletkező bármely kárt a biztosított köteles viselni.

9)Ha az Utas az utazás során váratlanul megbetegszik, vagy baleset éri, a feltétlenül szükséges gyógykezelés felmerült költségeit a biztosító az utasbiztosítás keretében és feltételei szerint téríti meg. Ha az Utas az utazás megkezdése előtt megbetegszik, betegségét hivatalos orvosi igazolással kell igazolni legalább az indulási időpont előtt 3 munkanappal ahhoz, hogy az Utazási iroda – esetleg – lehetőséget tudjon adni időpont módosításra. Amennyiben az Utas erre nem tart igényt a sztoró biztosítás, valamint a III/5-ös pont feltételei lépnek életbe.

IV. További feltételek

1)Az Utazási Iroda köteles a szerződésszegésével okozott kárt megtéríteni, azonban mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

2)Az Utazási Iroda nem köteles a részvételi díjat visszatéríteni, ha az Utas valamelyik szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

3)Az utazás során az Utas az általa más személynek okozott kárért közvetlen felelősséggel tartozik.

4)Az Utazási Iroda a szolgáltatás természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásáért, az időjárás megváltozásából, illetve természeti okokból eredő kellemetlenségektől, vagy károktól felelősséget nem vállal.

5)Az utazás megvalósítása érdekében más cégekkel is (pl.: repülő- és hajótársaságok, szállodák, partnerirodák) együttműködünk. Az utazás során felmerülhet, hogy a repülőgép indulása/érkezése, a fakultatív programok lebonyolítása, illetve a transzfer időpontja megváltozik. Az ezen társaságok működéséből adódó problémákért (sztrájk, késés, technikai problémák, stb.) felelősséget nem vállalunk. Repülős utakon a repülőgép-társaságok a menetrendben vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontoktól bármikor eltérhetnek. Szükség esetén a repülőgéptípus, repülő társaság, repülőter és a járat cseréjére sor kerülhet. A repülőgépen szállítható maximális poggyászügyhatár a légitársaság függvényében változhat, a többletsúly díjkülönbözetét az utasnak a repülőtéren, az indulás előtt ki kell fizetnie. Az Utas tudomásul veszi és elfogadja az Utazási Irodának a transzfer időre vonatkozó tájékoztatását, miszerint a hazautazásnál a repülőtéren a becsokkolásnál az Utasoknak az indulást megelőzően két órával jelen kell lenni. A transzfer idő ezen felül számítandó, amely a szálloda és a reptér közötti távolság arányában változik. Továbbá tudomásul bírok arról, hogy társas úton veszek részt, amely következtében a transzfer idő akár 2-3órával is megnövekedhet az Utasok több szállodából való felszállítása, illetve az esetlegesen előre nem látható technikai okok miatt. Az Utazási Iroda nem felel a közlekedési vállalatok járatainak késéséből, szolgáltatásainak elmaradásából eredő károktól. Amennyiben az utas bármely okból (pl. a természetből adódóan) a repülőgépen történő utazás során nem egy helyet vesz igénybe, de csak egy helyre rendelkezik foglalással, illetve repülőjeggyel, az Utazási iroda jogosult az igénybe vett hely után a költségeket (repülőjegy, reptéri illeték stb.) az utassal szemben utólag is érvényesíteni.

Magyarországról történő indulás esetén az utas legalább 2 órával a gép indulása előtt köteles a repülőtéren tartózkodni. A repülőgépes utazások első és utolsó napjai utazási napok, nem pedig nyaralási napok, ezáltal nem lehet azzal számolni, hogy az indulás a délelőtti órákban lenne, a visszautazás pedig az esti órákban. Az odaútazás esti járat esetén az első éjszakába, a hazautazás reggeli járat esetén az utolsó éjszakába nyúlhat. Az utas jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a repülőgép indulási ideje néhány órával a tervezett időpont előtt is megváltozhat, a késések pedig egészen gyakoriak az utóbbi években, amit nemcsak a kedvezőtlen időjárási viszonyok okozhatnak, hanem technikai problémák is, elsősorban a légifolyosók túltelítettsége. Az utazási iroda vállalja, hogy az esetleges változásokról az utasokat azonnal tájékoztatja. A charter légitársaságok menetrendjének alakulására az utazási irodának nincs ráhatása, azokat a légitársaságok maguk alakítják. A repülőút során felmerült csomagkár esetén az Utas még a repülőtéren köteles a problémát haladéktalanul az utaskísérő felé jelezni, aki köteles erről a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni, és az Utas kifogásának a helyszíni szolgáltató felé történő

bejelentése során közreműködni. Amennyiben az Utas okirattal bizonyította, hogy a helyszíni szolgáltató a jogos, és igazolt kárát nem orvosolta, úgy köteles azt 15 napon belül el bírálás végett bejelenteni az utazásszervezőnek. Ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

6)Az utazási szerződés nem megfelelő teljesítése esetén a panaszra okot adó esemény helyszínén az Utazási Iroda képviselőjével, vagy a közreműködő partneriroda képviselőjével az Utasnak haladéktalanul közölnie kell kifogásait, és ezt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az Utas panaszához rögzítésére szolgál: sem az, sem a helyszíni intézkedés nem jelentik azt, hogy az Utazási iroda a panaszt jogosnak fogadná el, avagy felelősségét azzal elismerné. Az utazás tényleges befejezését követő 3 napon belül a panaszt a jegyzőkönyvvel együtt írásban, postai úton vagy személyesen kell tudomásra hozni azon irodával, amellyel az Utas jogviszonyban áll. A jegyzőkönyv rögzítésének elmulasztásából, valamint a közlések késedelmeiből eredő károk az Utast terhelik, és az Utazási iroda mentesül a kártérítési kötelezettség alól. Az időben benyújtott panaszlevelekre az Utazási Iroda a lehetőségeihez mérten a leghamarabb válaszol.

7)Előre nem látható, az utazási irodán kívül álló okok, akadályok (a szálloda túltöltése vagy műszaki okok) esetén az Utazási Iroda fenntartja a jogot, hogy kártérítési felelősség nélkül – tekintettel arra, hogy ez nem minősül az utazási szerződés lényeges módosításának – a lefoglalt szálláshellyel megegyező kategóriájú másik szállást biztosítson ugyanazon országban, ezáltal az utazási szerződést egyoldalúan módosítsa. Ha az Utazási Irodának módjában áll, még az utazás megkezdése előtt magasabb árkategóriájú szállodát is felajánlhat, azonban amennyiben az Utas azt elfogadja, a díjkülönbözet az Utast terheli.

8)A katalógusban található fakultatív szolgáltatások és belépőárak tájékoztató jellegűek. Ezen fakultatív szolgáltatások nyújtására az Utazási Iroda (illetve közreműködője) csak akkor köteles, ha a fakultatív szolgáltatás teljesítési helyén a teljesítés feltételei adottak (pl. az adott programhoz megfelelő időjárás, jelentkezők megfelelő száma, nyitva tartás stb.), és az Utas a részvételi díjat az iroda képviselője által jelzett időpontig maradéktalanul megfizeti.

9)A poggyász őrzéséről és felügyeletéről az utazás során az Utas köteles gondoskodni. A repülőn, buszon, valamint a szállodában elvesztett csomagokért felelősséget nem vállalunk. Ilyen esetben az adott társasághoz kell fordulni a problémával. A szállodában kihelyezett széfekért, és az abban elhelyezett tárgyakért kizárólag az adott szálloda vállalhat felelősséget, az Utazási Iroda nem.

10)Az Utazási Iroda fenntartja a jogot, hogy az utazási tájékoztatóban foglaltaktól indokolt esetben eltérhet.

11)Felek jelen szerződés aláírásával kikötik a Budapesti IV. és XIII. ker. Bíróság kizárólagos illetékességét. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017.január 1-től panaszokkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium.

12)Az Utas jogosult az utazási szerződésben lekött utazásban való részvétel jogát olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek, azonban az ebből eredő módosítási és többletköltségek az Utast terhelik.

Az Utas a jelentkezést elfogadó nyilatkozatot átvette, a fenti utazási szerződést elfogadta, és a vele együtt utazókra nézve is kötelező érvényűnek tekinti.

13)Az Utas tudomásul veszi, hogy bármilyen baleset vagy kár esetén a helyi idegvezetők segítségét kizárólag az Utazási irodánál kötött biztosítás esetében veheti igénybe.

Alulírott, jelen szerződés aláírásával, az Áfa 2007. évi CXXVII. általános forgalmi adóról szóló-törvény 206. § (1) bekezdés c) pontja alapján ezúton nyilatkozom, hogy

- a szolgáltatást nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségében (azaz utasként) veszem igénybe, **(magánszemély)**
- a szolgáltatást adóalanyként saját nevemben és javamra, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszem igénybe, **(cégnévre való számlázás, de az utastól még részbeni megtérítés sincs)**
- a szolgáltatást adóalanyként saját nevemben, de más javára (azaz nem utas-ként) veszem igénybe **(cégnévre való számlázás, de a cég akár részben is megtérített azt az utassal, a teljes szolgáltatást + 27 % Áfa terheli)**

Az Áfa 2007. évi CXXVII. általános forgalmi adóról szóló-törvény 206. § (1) bekezdés c) pontja alapján utasnak az tekinthető, aki végfogyasztóként az igénybevett szolgáltatás költségét még részben sem terheli tovább másra. Az utazásszervezési szolgáltatást igénybevevő adózó mulasztási bírsággal sújtható, ha az utazásszervezési szolgáltatásról valótlán nyilatkozatot tesz, vagy a nyilatkozattal elmulasztja.

Dátum:

.....

Utazási Iroda

Utas/Megrendelő